## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Aviso de Privacidad y confidencialidad de la información.

**Hoteles Pluviosilla, S.A. de C.V.** de con domicilio de Poniente 7 No. 163 Col. Centro de Orizaba, Ver, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, información sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad de los servicios que le brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre, Dirección, Delegación y Entidad Federativa, Registro Federal de Causantes, Credencial de IFE, considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implantado.

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se pueden poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en Poniente 7 No. 163 Col. Centro Orizaba, Ver. C.P. 94300 a los Teléfonos 272 725 5300 lada sin costo 800 322 3223 , a los correos <a href="mailto:hotelplu@prodigy.net.mx">hotelplu@prodigy.net.mx</a> o <a href="mailto:reservaciones@hotelpluviosilla.com">reservaciones@hotelpluviosilla.com</a> o visitar el sitio de internet <a href="mailto:www.hotelpluviosilla.com">www.hotelpluviosilla.com</a>

Así mismo le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida con empresas afines a nuestro negocio únicamente con el objeto de cumplir con las finalidades para las cuales dichos datos personales han sido proporcionados. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del 272 725 5300, en poniente 7 no. 163 en Orizaba, Ver.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en:

Internet: <u>www.hotelpluviosilla.com</u> Vía Telefónica 272 7255300 Código Postal 94300

Nuestro compromiso para proteger la privacidad de nuestros clientes se basa en los siguientes principios:

Informamos a nuestros clientes como usar la información y con qué finalidad, mostrando de manera clara y objetiva los medios de comunicación en que son utilizados sus datos personales.

Contamos con dispositivos de seguridad, ya que la información de nuestros clientes solo está limitada para aquellos que la necesitan para llevar a cabo procedimientos comerciales específicamente por nuestros empleados para cumplir con los servicios al cliente.

Nos anticipamos con nuestras relaciones comerciales para asegurarnos que respeten la privacidad de los datos de nuestros clientes en cuanto al manejo de la información.

Hacemos responsables a nuestros empleados de nuestros principios de privacidad en cuento al manejo de la información del cliente; pues cada uno de ellos es responsable de mantener la confianza del consumidor.

Brindamos capacitación a nuestros empleados en cuanto a código de ética en relación al significado y los requerimientos de estos principios de privacidad del cliente.

Nuestros empleados están sujetos a una medida disciplinaria si violan los principios de privacidad y códigos de ética.

La protección de datos en nuestra empresa es una pauta comercial correcta que significa para nuestros clientes una efectiva protección de la privacidad.